

介護・診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

医療法人 宝山会

奈良小南病院 ケアプランセンター

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

介 護 ・ 診 療 情 報 の 提 供

- ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、医師、看護師または支援相談員に質問し、説明を受けてください。
- 介護・診療情報の開示。
- ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、事務室に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

個 人 情 報 の 内 容 訂 正 ・ 利 用 停 止

- 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- 当施設が保有する個人情報(介護・診療記録等)が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報利用目的

利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念のもとに入所者の個人情報について利用目的を以下の様に定めます。

● 利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

[当施設内部での利用目的]

- ・ 当施設が利用者等に提供する介護サービス
- ・ 介護保険事務
- ・ 介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち
 - ― 入退所等の管理
 - ― 会計・経理
 - ― 事故等の報告
 - ― 当該利用者の介護・医療サービス向上

[他の事業者等への情報提供を伴う利用目的]

- ・ 当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ― 利用者の居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ― 利用者の診察等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ― 検体検査業務の委託その他の業務委託
 - ― 家族等への心身の状況説明
- ・ 介護保険業務のうち

—保険事務の委託

—審査支払機関へのレセプトの提出

—審査支払機関又は保険者からの照会への回答

・損害賠償保険などに係る保険会社への相談又は提出等

● 上記以外の利用目的

[当施設の内部での利用に係る利用目的]

・当施設の管理運営業務のうち

—医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

—当施設において行われる学生の実習への協力

—当施設において行われる事例研究

[他の事業者等への情報提供に係る利用目的]

・当施設の管理運営業務のうち

—外部監査機関への情報提供

苦 情 相 談 窓 口

苦情やご相談に適切に対処するため、ケアマネジャー、看護師長、相談員による苦情申し出窓口（苦情解決責任者を施設長とする）を設置しています。

苦情は面接・電話・書面等により受付け、担当者が随時対応します。そして誠意をもって話し合い、解決に努めます。当施設では処理し得ない内容についても、奈良県運営適正化委員会などの行政等関係機関との協力により適切な対応方法を、利用者の立場にたって検討し、対処致します。

個人情報使用同意書

医療法人 宝山会
奈良小南ケアプランセンター

私（利用者及びその家族）の個人情報について次に記載する方針目的に基づき必要最小限の範囲で使用することに同意します。

1 基本方針

- (1) 個人情報は、ご利用者本人に帰属するものと考え、慎重かつ適正に取り扱います。
- (2) 個人情報は、ご利用者本人・ご家族の支援など介護支援の視点に立って利用します。
- (3) 職業人として職務上知り得た秘密は、規定された目的以外には使用せず、退職後も守秘義務を遵守します。

2 個人情報の使用目的

個人情報の利用目的は以下の通りとします。

- 1) 居宅介護支援業務および居宅介護予防支援業務の遂行
- 2) 各サービス担当者および主治医との情報共有
- 3) 当事業所内でのカンファレンス・ミーティング
- 4) 関連学会、研修会での匿名下での発表
- 5) サービス担当者会議での情報共有
- 6) その他官庁等の法律法令上の照会

3 例外規程

上記各項に関わらず本人の生命、心身に危機が直面している場合はこの限りではありません。

4 使用する期間

令和 年 月 日 から 契約終了日まで
年 月 日

(利用者) 住所 _____

氏名 _____

(家族または代理者) 住所 _____

氏名 _____

(本人との関係)