

# 個人情報使用について

医療法人 宝山会

介護付有料老人ホーム なら八条2番館

個人情報について次に記載する方針目的に基づき必要最小限の範囲で使用致します。

## ① 基本方針

- (1) 個人情報は、ご利用者本人に帰属するものと考え、慎重かつ適正に取り扱います。
- (2) 個人情報は、ご利用者本人・ご家族の支援など介護支援の視点に立って利用します。
- (3) 職業人として職務上知り得た秘密は、規定された目的以外には使用せず、退職後も守秘義務を尊守します。

## ② 個人情報の使用目的

個人情報の使用目的は以下の通りとします。

- 1) 当施設が提供する介護サービス
- 2) 当施設の管理運営業務
- 3) 各サービス（レクリエーション等の写真の掲示・希望者への配布等）
- 4) 他の介護サービス事業者との連携調整
- 5) 他の医療機関を利用する場合、該当する医療機関との連携
- 6) ご家族様等への心身状況等の説明
- 7) 関連学会、研修会で匿名下での発表
- 8) 介護保険事務に関する情報提供（請求関係・保険者からの照会への回答等）
- 9) その他公官庁等の法律法令上の照会

## ③ 例外規程

上記各項に関わらず本人の生命、心身に危機が直面している場合はこの限りではありません。

# 介護・診療情報の提供、苦情相談窓口に関するお知らせ

---

医療法人 宝山会

介護付有料老人ホーム なら八条2番館

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）に積極的に取り組んでおります。

## 介護・診療情報の提供

---

- ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく看護師または介護支援専門員に質問し、説明を受けて下さい。
- 介護・診療情報の開示
- ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、事務所に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費はいただきますのでご了承ください。

## 苦情相談窓口

---

苦情やご相談に適切に対応するため、介護支援専門員・生活相談員・事務職員による苦情申し出窓口（苦情解決責任者を施設長とする）を設置しています。

苦情は面談・電話・書面をもって受け付け、担当者が随時対応します。

そして誠意をもって話し合い、解決に努めます。

当施設では処理しえない内容についても、奈良県国民健康保険団体連合会などの行政等関係機関との協力により適切な対応方法を利用者の立場に立って検討し、対処致します。

連絡先 TEL：0742-36-9000